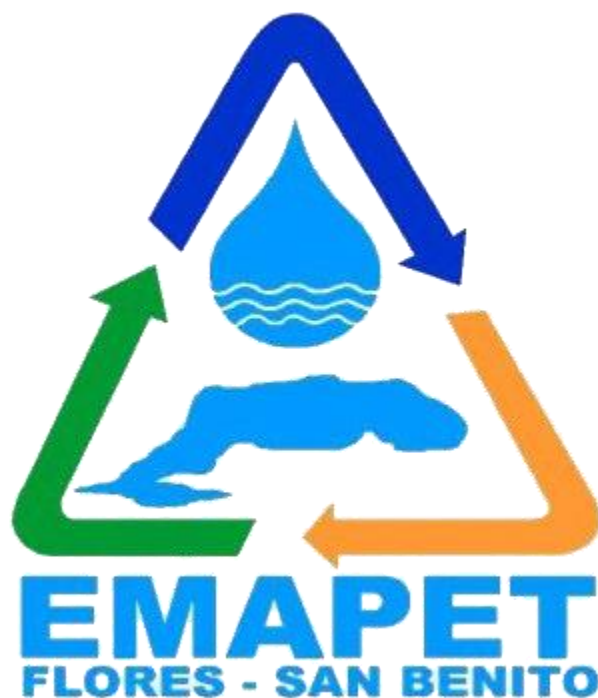


# **DEPARTAMENTO TÉCNICO DE AGUA POTABLE**

## **INFORME DE ACTIVIDADES DURANTE EL MES DE ABRIL 2026**



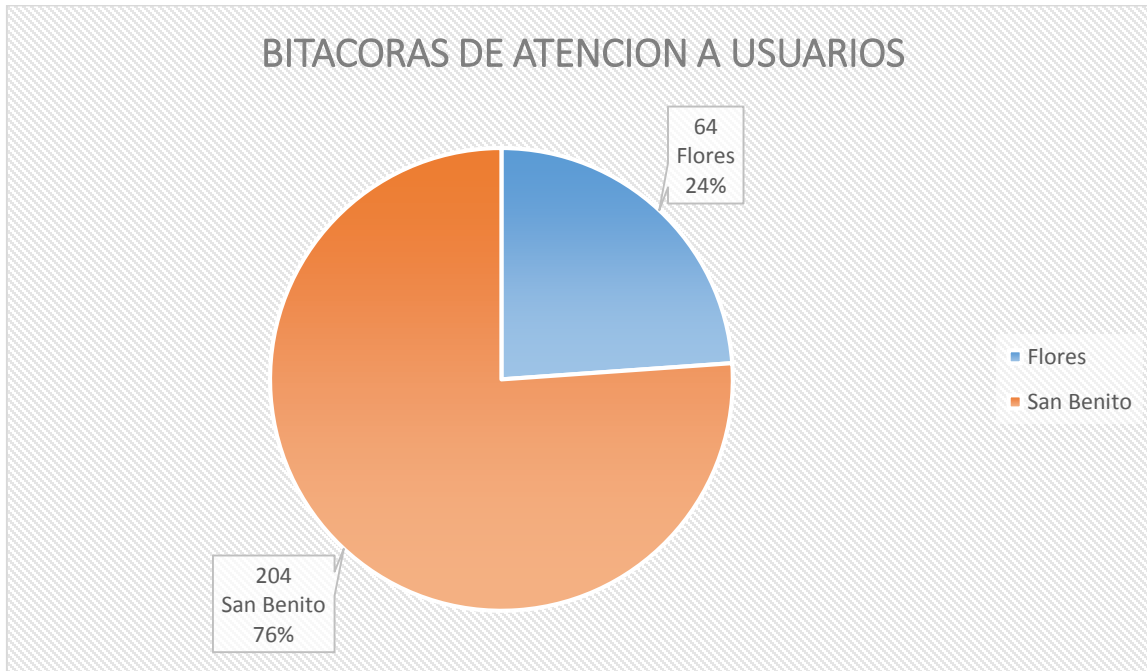
**SANTA ELENA, FLORES, PETÉN ABRIL 2026**

## DEPARTAMENTO TÉCNICO DE AGUA POTABLE

### Bitácoras de atención a usuarios:

Se atendieron varios reportes de trabajo efectuados por el usuario, dentro de ellos fugas en medidor, fugas en red principal, conexiones nuevas, quejas por presión, traslados y levantamientos de medidor.

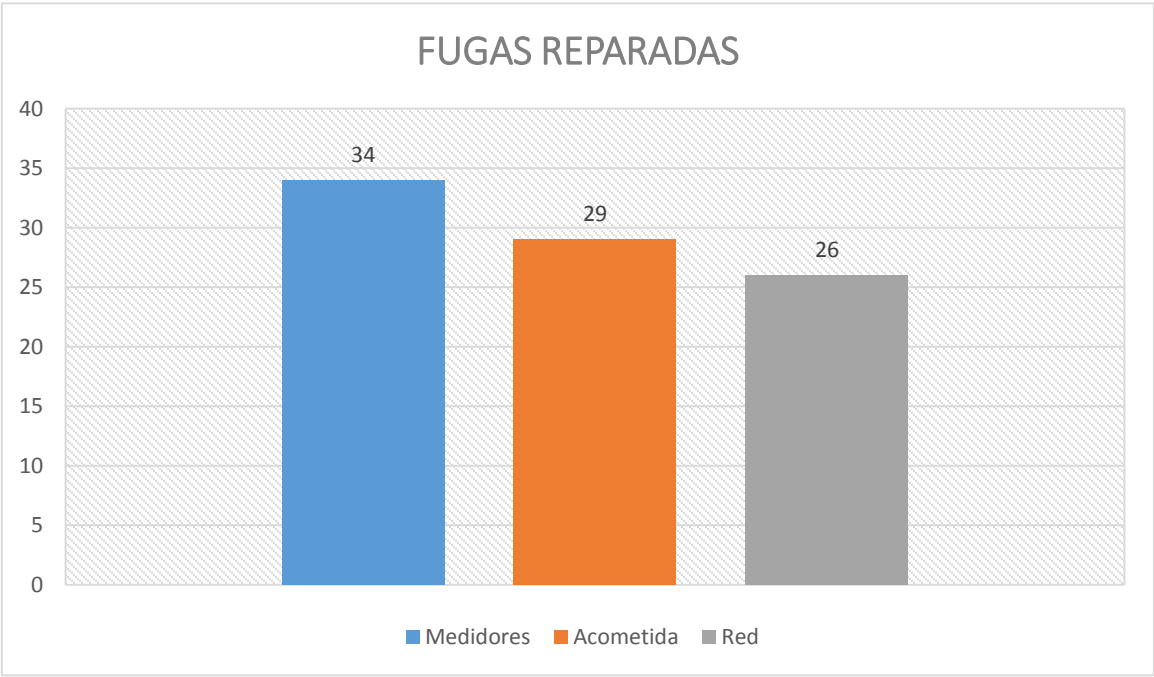
| REPORTE USUARIOS ATENDIDOS |            |       |
|----------------------------|------------|-------|
| Flores                     | San Benito | Total |
| 64                         | 204        | 268   |



**Bitácora de trabajos realizados:**

Se presenta un resumen mensual de las bitácoras de trabajos realizados por el equipo técnico de agua potable entre los cuales se pueden mencionar las reparaciones de fuga en medidores, fugas en acometida, fugas en red de distribución e impulsión, servicios irregulares, limpieza de medidores, traslados de acometida, levantamientos de medidor, conexiones nuevas, ampliaciones, cruces de calle y cambios de llaves de paso entre otros.

| CUADRO DE RESUMEN DE TRABAJOS |           |               |                    |          |                          |                          |                    |
|-------------------------------|-----------|---------------|--------------------|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| FUGAS                         |           |               | MEDIDORES          |          |                          |                          | Trabajos<br>varios |
| Medidor                       | Acometida | Red Principal | Servicio Irregular | Limpieza | Traslado y levantamiento | Cambio de llaves de paso |                    |
| 34                            | 29        | 26            | 130                | 3        | 14                       | 11                       | 7                  |



### Conexiones nuevas por municipio:

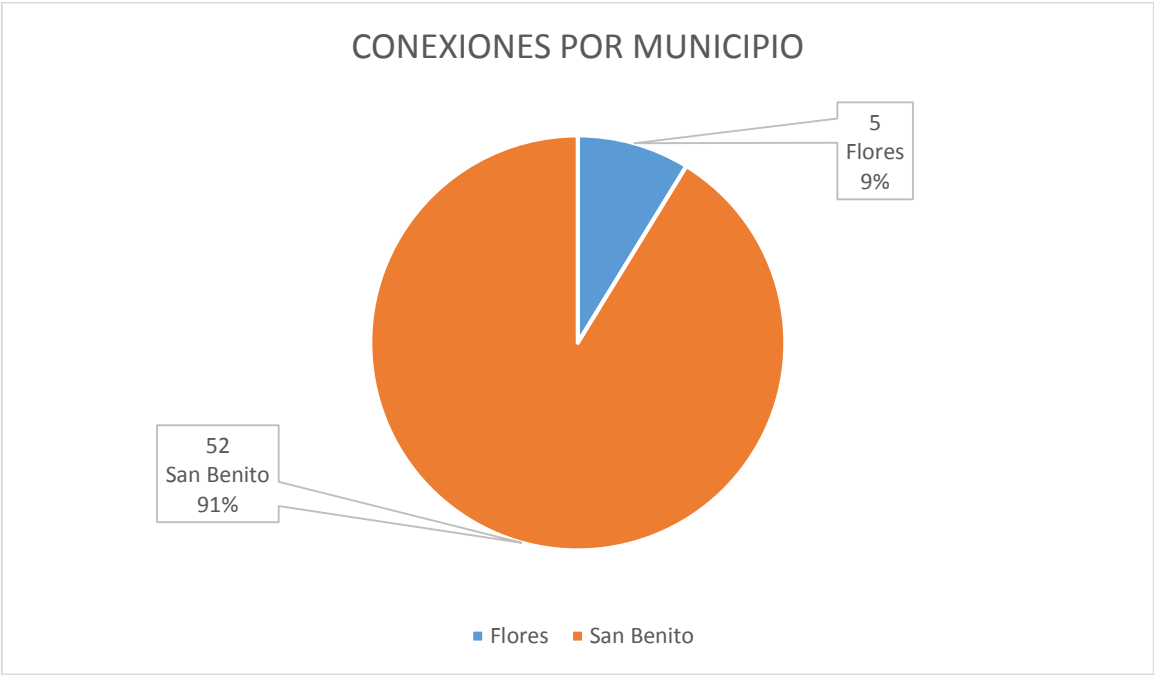
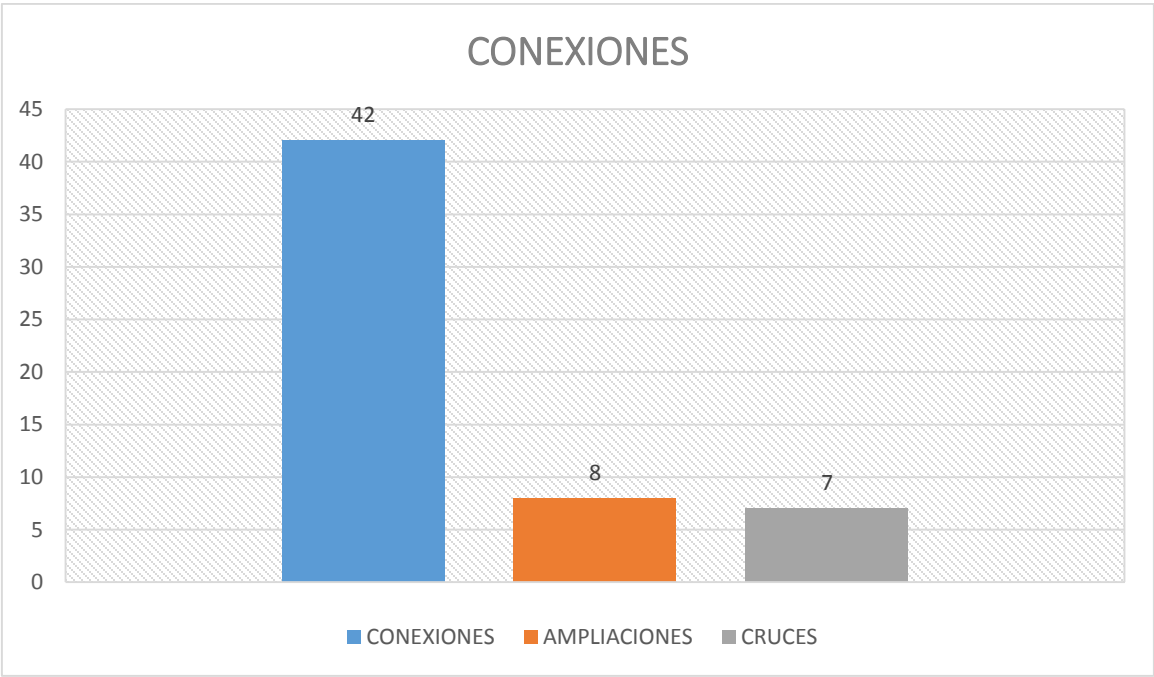
| CONEXIONES NUEVAS |            |
|-------------------|------------|
| Flores            | San Benito |
| 3                 | 39         |
| 42                |            |

### Ampliaciones de red principal:

| AMPLIACIONES DE RED |        |            |         |                 |
|---------------------|--------|------------|---------|-----------------|
| Cantidad            | Flores | San Benito | # Tubos | Distancia (mts) |
| 8                   | 2      | 6          | 65.00   | 390.00          |

### Cruces de calle:

| CRUCES DE CALLE |        |            |         |                 |
|-----------------|--------|------------|---------|-----------------|
| Cantidad        | Flores | San Benito | # Tubos | Distancia (mts) |
| 7               | 0      | 7          | 16.00   | 92.80           |



### Actividades realizadas con apoyo de retroexcavadora:

EMAPET cuenta con una retroexcavadora dentro de su maquinaria y equipo. El apoyo de esta máquina viene a mejorar los tiempos en las diferentes actividades que requiere de su utilización. La retroexcavadora es utilizada por el departamento técnico de agua potable en actividades tales como ampliaciones de red, cruces de calle y descubrimiento de tubos para reparación de fuga.

| ACTIVIDADES REALIZADAS CON APOYO DE LA RETROEXCAVADORA |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| ACTIVIDAD                                              | CANTIDAD  |
| Ampliaciones de red                                    | 0         |
| Cruces de calle                                        | 1         |
| Fugas en red principal                                 | 10        |
| Conexiones                                             | 2         |
| Mejoramiento de red                                    | 2         |
| <b>TOTAL</b>                                           | <b>15</b> |

### Actividades realizadas por personal de emergencia:

La naturaleza de la empresa EMAPET hace necesario que existan turnos de emergencia para cubrir trabajos en tiempos extraordinarios. Los trabajos que se dan fuera de horario laboral, es decir, después de las 4 de la tarde, sábado y domingo, así como en feriados y asuetos; son cubiertos por personal de turno que está al llamado para atender dichas emergencias.

| EMERGENCIAS ATENDIDAS POR EL PERSONAL DE TURNO |             |                       |
|------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| ACTIVIDAD                                      | EMERGENCIAS | HRS EXTRAS TRABAJADAS |
| Fugas en red principal                         | 13          | 124.50                |
| Fugas en acometidas                            | 9           |                       |
| Fugas en medidor                               | 1           |                       |
| Ampliaciones de red                            | 1           |                       |
| Cruces de calle                                | 0           |                       |
| Conexiones                                     | 0           |                       |
| Mantenimientos correctivos                     | 1           |                       |
| Estaciones de bombeo                           | 1           |                       |
| Distribución de agua (camión cisterna)         | 0           |                       |
| Otros                                          | 10          |                       |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>36</b>   |                       |