

DEPARTAMENTO TÉCNICO DE AGUA POTABLE

INFORME DE ACTIVIDADES DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE 2025



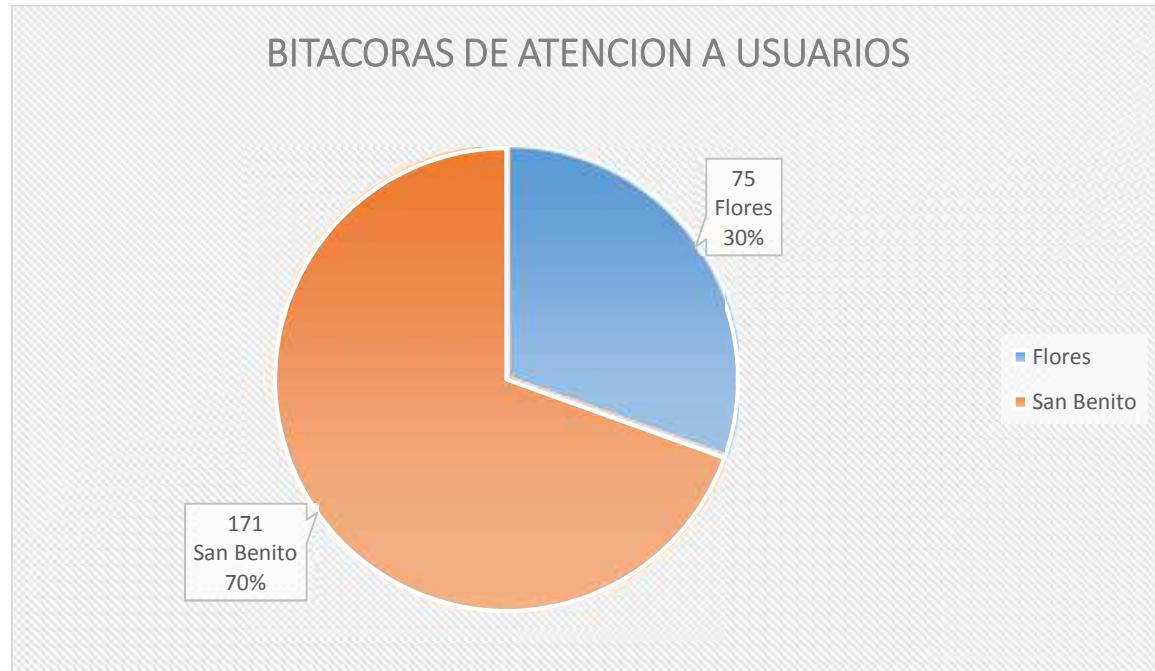
SANTA ELENA, FLORES, PETÉN NOVIEMBRE 2025

DEPARTAMENTO TÉCNICO DE AGUA POTABLE

Bitácoras de atención a usuarios:

Durante el mes de noviembre de 2025 se atendieron varios reportes de trabajo efectuados por el usuario, dentro de ellos fugas en medidor, fugas en red principal, conexiones nuevas, quejas por presión, traslados y levantamientos de medidor.

REPORTE USUARIOS ATENDIDOS		
Flores	San Benito	Total
75	143	218



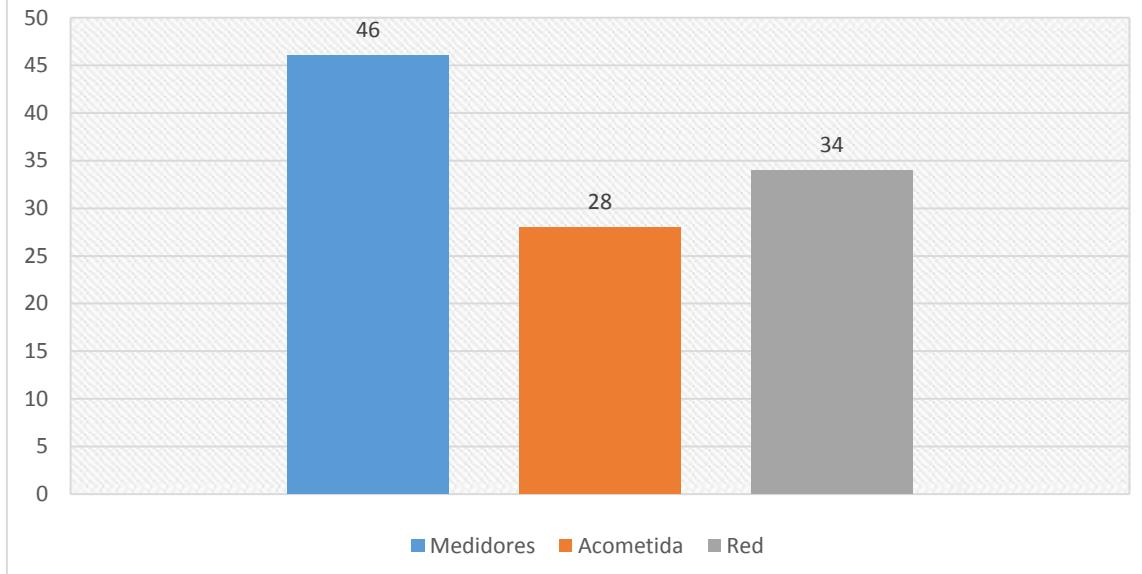
Bitácora de trabajos realizados:

Se presenta un resumen mensual de las bitácoras de trabajos realizados por el equipo técnico de agua potable entre los cuales se pueden mencionar las reparaciones de fuga en medidores, fugas en acometida, fugas en red de distribución e impulsión, servicios irregulares, limpieza de medidores, traslados de acometida, levantamientos de medidor, conexiones nuevas, ampliaciones, cruces de calle y cambios de llaves de paso que se atendieron durante el mes de noviembre del año 2025.

CUADRO DE RESUMEN DE TRABAJOS

FUGAS			MEDIDORES				Trabajos varios
Medidor	Acometida	Red Principal	Servicio Irregular	Limpieza	Traslado y levantamiento	Cambio de llaves de paso	
46	28	34	25	17	3	3	21

FUGAS REPARADAS



Conexiones nuevas por municipio:

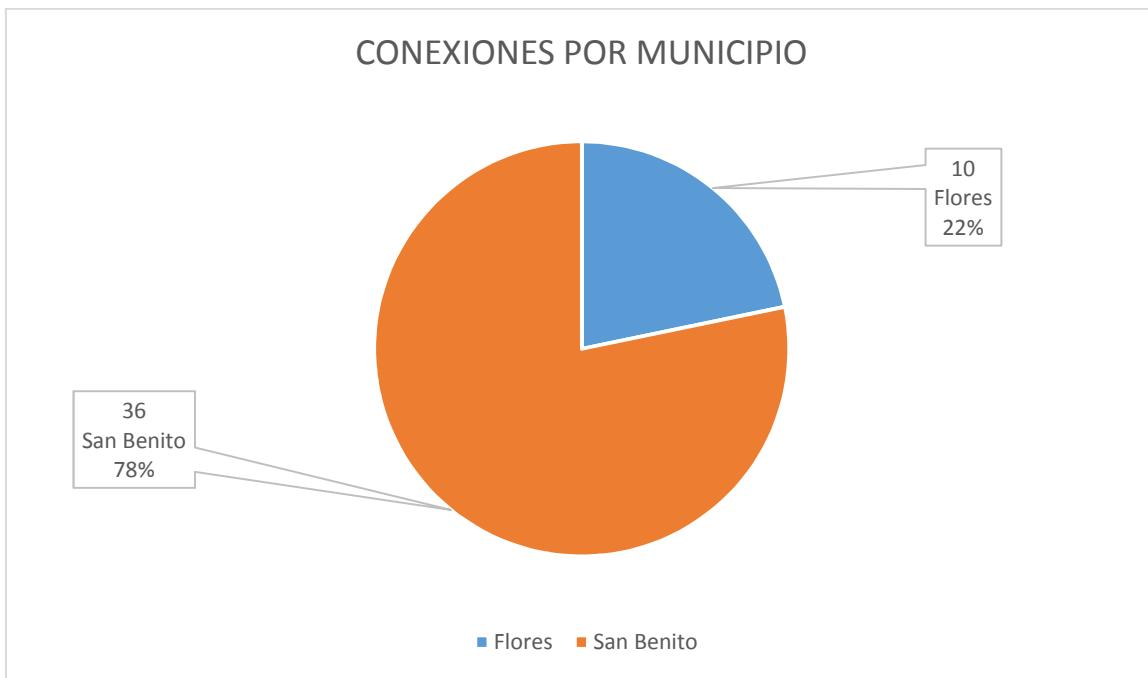
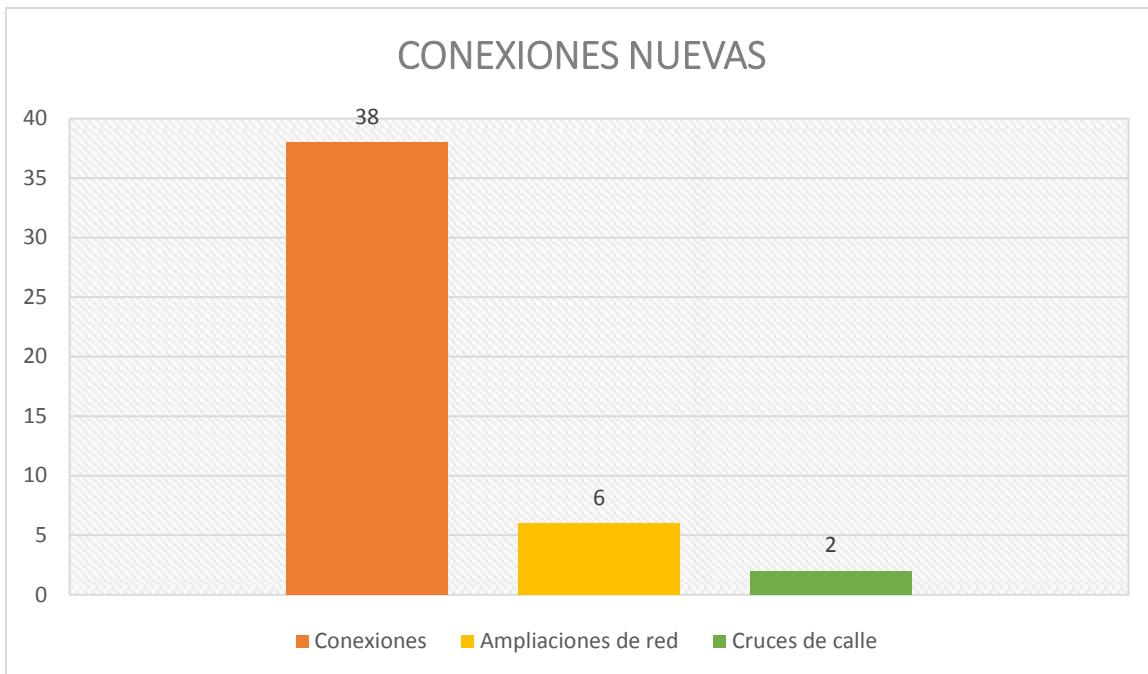
CONEXIONES NUEVAS	
Flores	San Benito
9	29
38	

Ampliaciones de red principal:

AMPLIACIONES DE RED				
Cantidad	Flores	San Benito	# Tubos	Distancia (mts)
6	1	5	63.00	365.40

Cruces de calle:

CRUCES DE CALLE				
Cantidad	Flores	San Benito	# Tubos	Distancia (mts)
2	0	2	2.00	11.00



Actividades realizadas con apoyo de retroexcavadora:

EMAPET cuenta con una retroexcavadora dentro de su maquinaria y equipo. El apoyo de esta máquina viene a mejorar los tiempos en las diferentes actividades que requiere de su utilización. La retroexcavadora es utilizada por el departamento técnico de agua potable en actividades tales como ampliaciones de red, cruces de calle y descubrimiento de tubos para reparación de fuga.

ACTIVIDADES REALIZADAS CON APOYO DE LA RETROEXCAVADORA	
ACTIVIDAD	CANTIDAD
Ampliaciones de red	1
Cruces de calle	0
Fugas en red principal	1
Conexiones	1
Mejoramiento de red	0
TOTAL	3

Actividades realizadas por personal de emergencia:

La naturaleza de la empresa EMAPET hace necesario que existan turnos de emergencia para cubrir trabajos en tiempos extraordinarios. Los trabajos que se dan fuera de horario laboral, es decir, después de las 4 de la tarde, sábado y domingo, así como en feriados y asuetos; son cubiertos por personal de turno que está al llamado para atender dichas emergencias.

EMERGENCIAS ATENDIDAS POR EL PERSONAL DE TURNO		
ACTIVIDAD	EMERGENCIAS	HRS EXTRAS TRABAJADAS
Fugas en red principal	14	
Fugas en acometidas	12	
Fugas en medidor	3	
Ampliaciones de red	0	
Cruces de calle	1	
Conexiones	0	
Mantenimientos correctivos	0	
Estaciones de bombeo	2	
Distribución de agua (camión cisterna)	0	
Otros	0	
TOTAL	32	139.50