



INFORME FINAL DE
ACTIVIDADES AÑO 2024

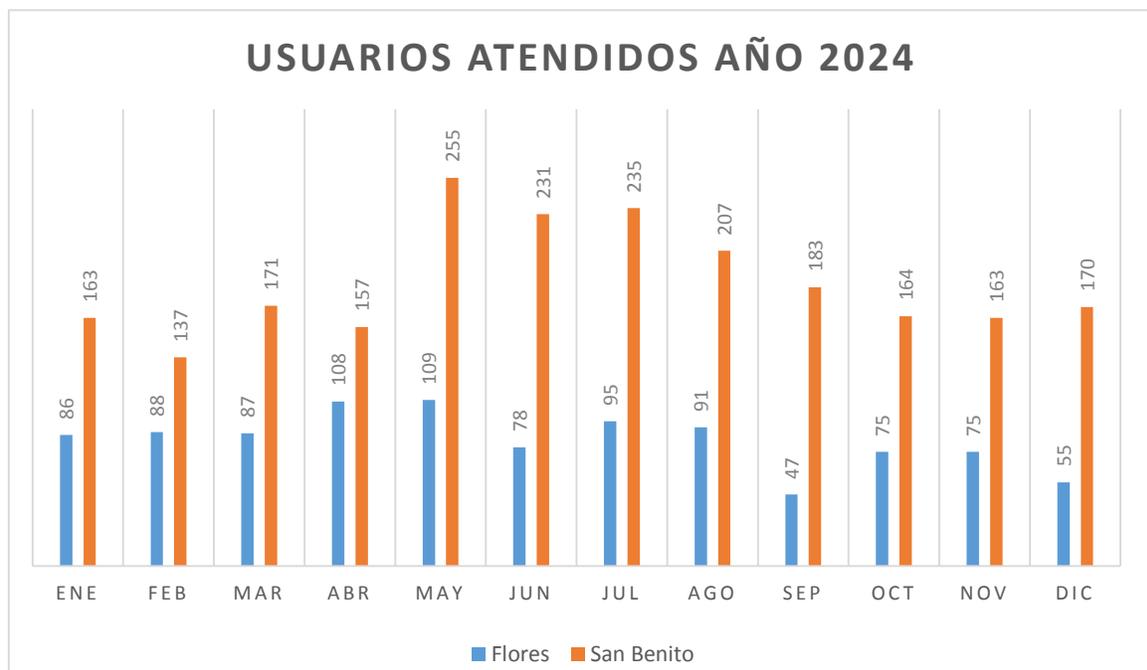


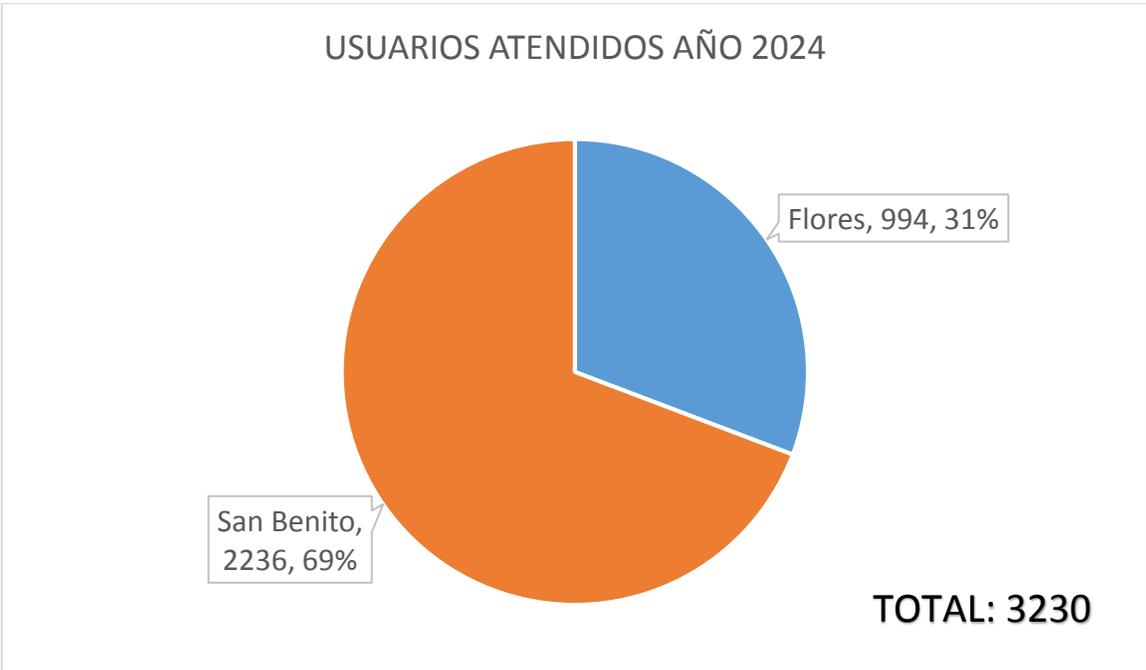
DEPARTAMENTO TÉCNICO DE AGUA
EMAPET

Bitácoras de atención a usuarios:

Durante el año 2024 se atendieron varios reportes de trabajo efectuados por el usuario, dentro de ellos fugas en medidor, fugas en red principal, conexiones nuevas, quejas por presión, traslados y levantamientos de medidor.

RESUMEN DE BITACORAS DE ATENCIÓN A USUARIOS DURANTE EL AÑO 2024					
No.	Mes	REPORTE USUARIOS ATENDIDOS			
		Flores	San Benito	Total	
1	Enero	86	163	249	
2	Febrero	88	137	225	
3	Marzo	87	171	258	
4	Abril	108	157	265	
5	Mayo	109	255	364	
6	Junio	78	231	309	
7	Julio	95	235	330	
8	Agosto	91	207	298	
9	Septiembre	47	183	230	
10	Octubre	75	164	239	
11	Noviembre	75	163	238	
12	Diciembre	55	170	225	
	TOTAL	994	2236	3230	

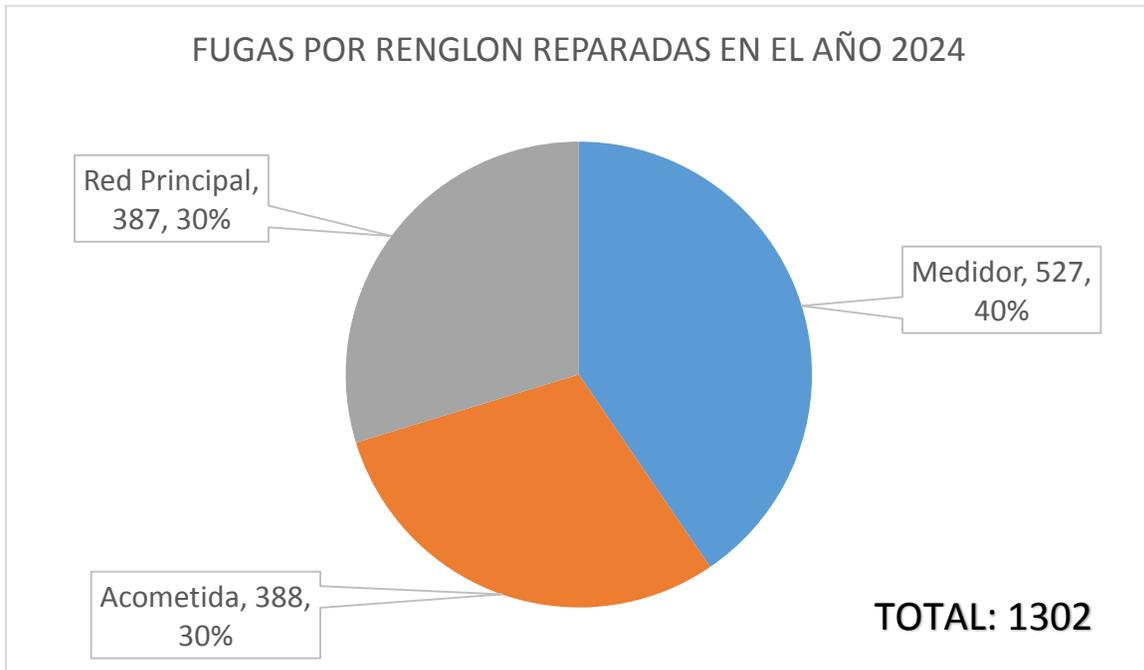




Bitácora de trabajos realizados:

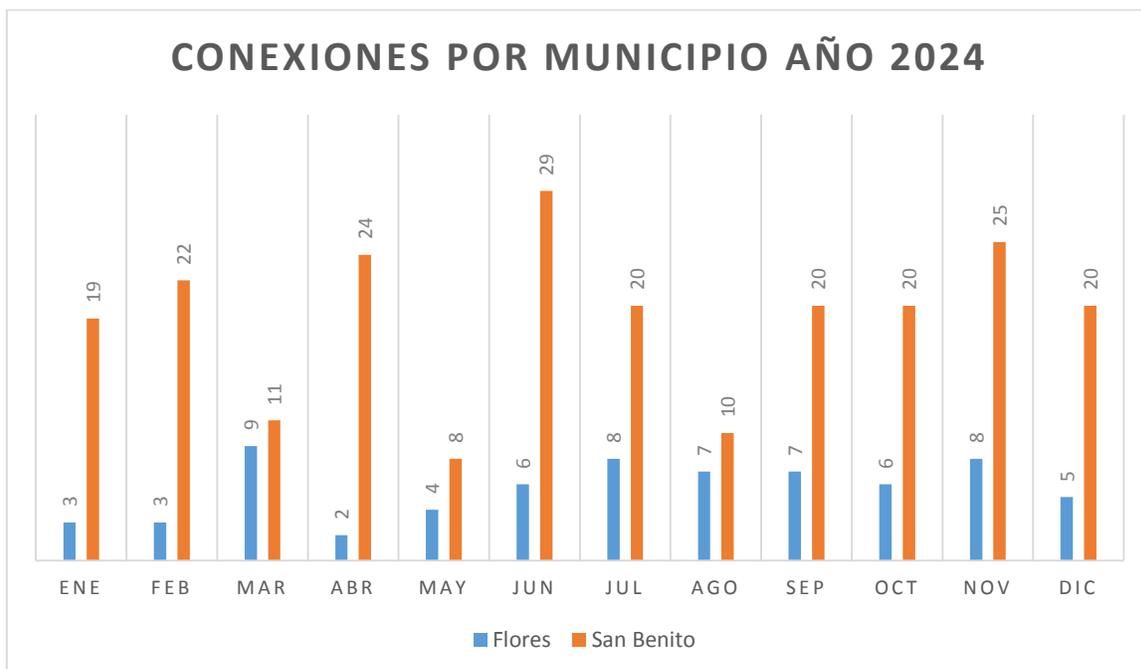
Se presenta un resumen anual de las bitácoras de trabajos realizados por el equipo técnico de agua potable entre los cuales se pueden mencionar las reparaciones de fuga en medidores, fugas en acometida, fugas en red de distribución e impulsión, servicios irregulares, limpieza de medidores traslados de acometida, levantamientos de medidor, conexiones nuevas, ampliaciones, cruces de calle y cambios de llaves de paso que se atendieron durante el año 2024.

CUADRO DE RESUMEN DE TRABAJOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2024								
Mes	FUGAS			MEDIDORES				Trabajos Varios
	Medidor	Acometida	Red Principal	Irregular	Limpieza	Traslado	Llave de paso	
Enero	42	46	38	12	36	12	23	18
Febrero	35	31	32	6	34	14	12	36
Marzo	31	25	18	27	73	23	24	17
Abril	28	30	30	14	72	15	16	33
Mayo	55	40	32	49	66	19	18	52
Junio	67	17	45	54	16	9	3	41
Julio	42	34	23	8	1	9	10	60
Agosto	46	26	37	30	15	44	12	49
Septiembre	41	36	35	22	6	16	14	32
Octubre	38	38	36	13	16	16	24	25
Noviembre	57	30	28	26	13	18	11	21
Diciembre	45	35	33	21	12	17	17	26
TOTAL	527	388	387	282	360	212	184	410



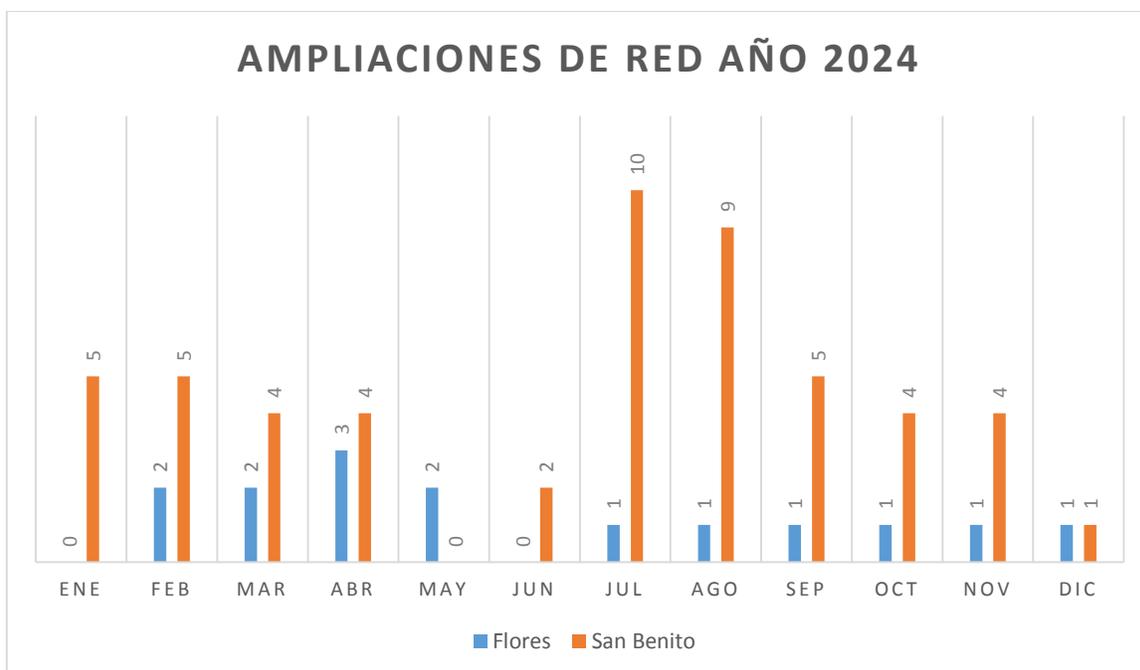
Conexiones nuevas por municipio:

CONEXIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO TÉCNICO DE AGUA POTABLE DURANTE EL AÑO 2024		
Mes	Flores	San Benito
Enero	3	19
Febrero	3	22
Marzo	9	11
Abril	3	24
Mayo	4	8
Junio	6	29
Julio	8	27
Agosto	7	20
Septiembre	7	10
Octubre	6	20
Noviembre	8	25
Diciembre	5	20
TOTAL	69	235
		304

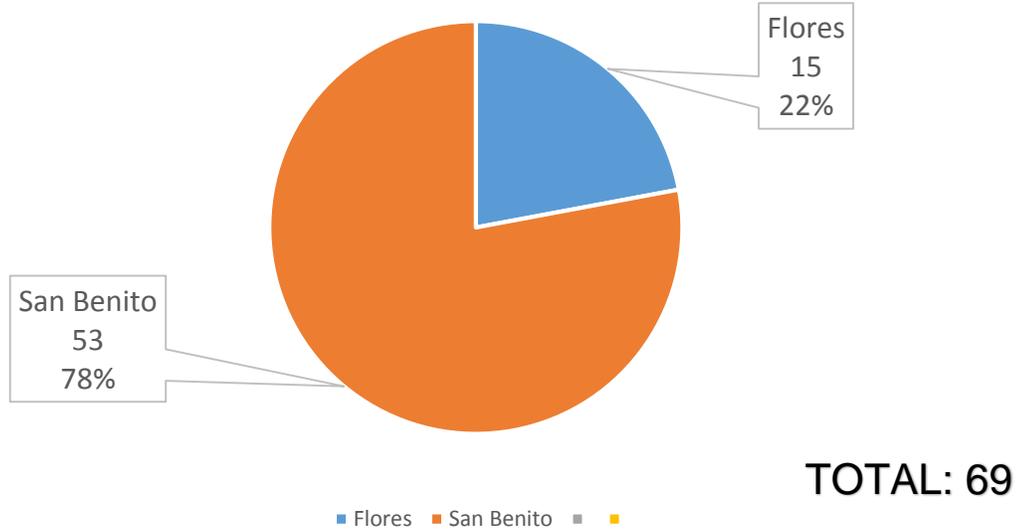


Ampliaciones de red principal:

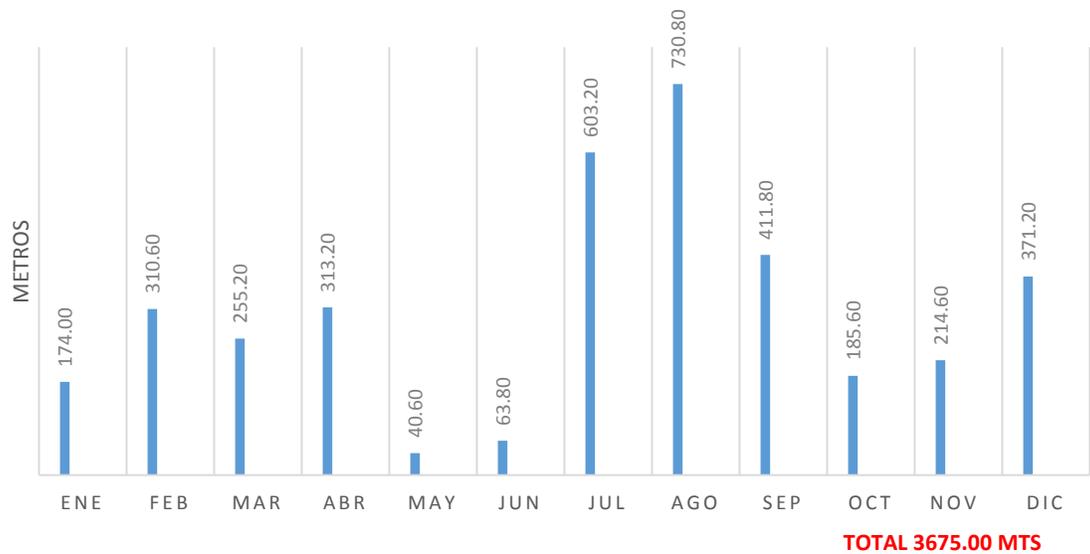
AMPLIACIONES DE RED REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO TÉCNICO DE AGUA POTABLE DURANTE EL AÑO 2024					
Mes	Cantidad	Flores	San Benito	# Tubos	Distancia (mts)
Enero	5	0	5	30	174.00
Febrero	7	2	5	52	310.6
Marzo	6	2	4	44	255.2
Abril	8	3	4	54	313.2
Mayo	2	2	0	7	40.60
Junio	2	0	2	11	63.80
Julio	11	1	10	104	603.20
Agosto	10	1	9	126	730.80
Septiembre	6	1	5	71	411.80
Octubre	5	1	4	32	185.60
Noviembre	5	1	4	37	214.60
Diciembre	2	1	1	64	371.20
TOTAL	69	15	53	632	3675.00



AMPLIACIONES DE RED POR MUNICIPIO AÑO 2024

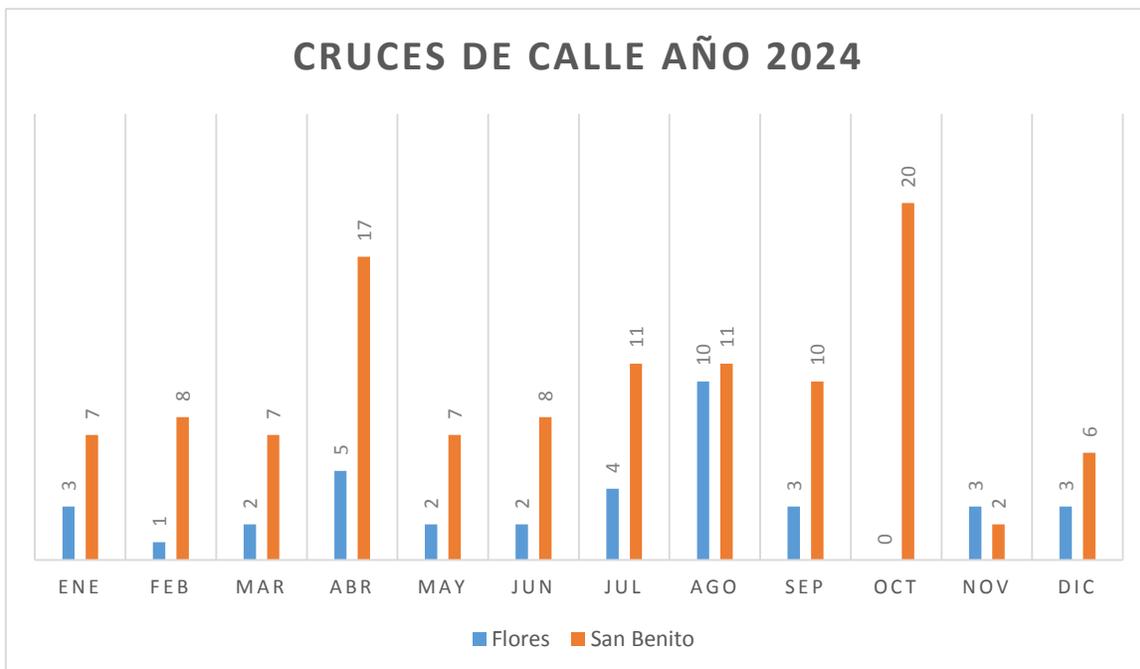


CRECIMIENTO DE LA RED PRINCIPAL DE AGUA POTABLE AÑO 2024

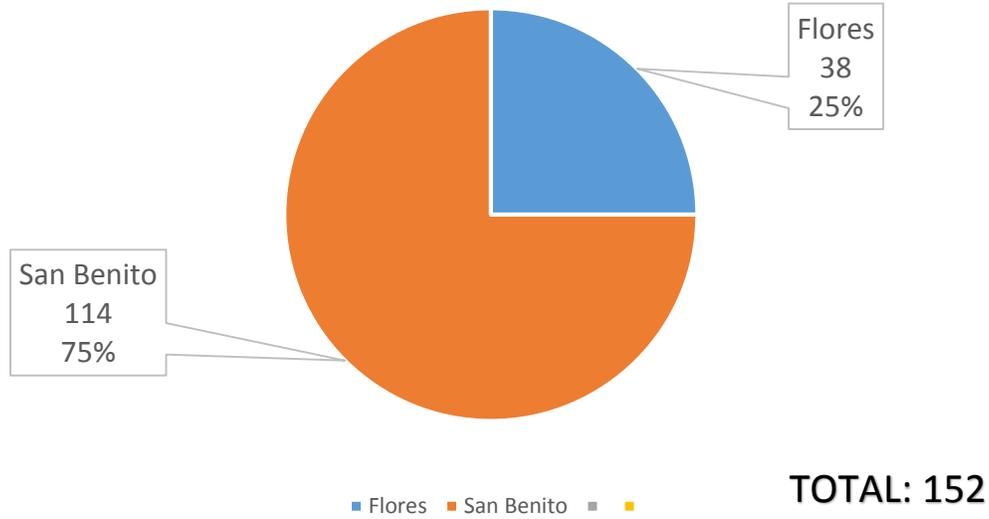


Cruces de calle:

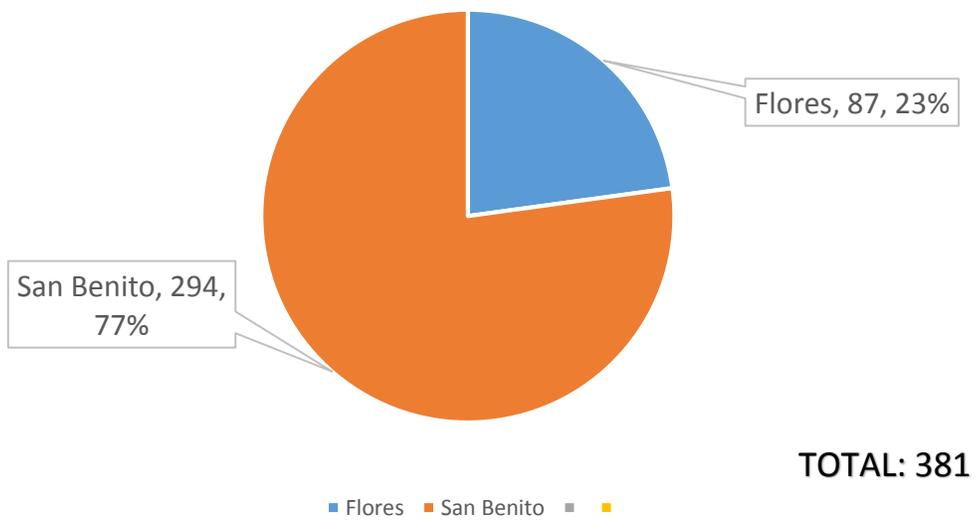
CRUCES DE CALLE REALIZADOS POR EL DEPARTAMENTO TÉCNICO DE AGUA POTABLE DURANTE EL AÑO 2024					
Mes	Cantidad	Flores	San Benito	# Tubos	Distancia (mts)
Enero	10	3	7	46	266.80
Febrero	9	1	8	15	87
Marzo	9	2	7	19	110.2
Abril	22	5	17	53	307.4
Mayo	9	2	7	16	92.80
Junio	10	2	8	16	92.80
Julio	15	4	11	26	150.80
Agosto	21	10	11	42	243.60
Septiembre	13	3	10	26	150.8
Octubre	20	0	20	40	232.00
Noviembre	5	3	2	5	29.00
Diciembre	9	3	6	20	116.00
TOTAL	152	38	114	324	1879.00



CRUCES DE CALLE AÑO 2024



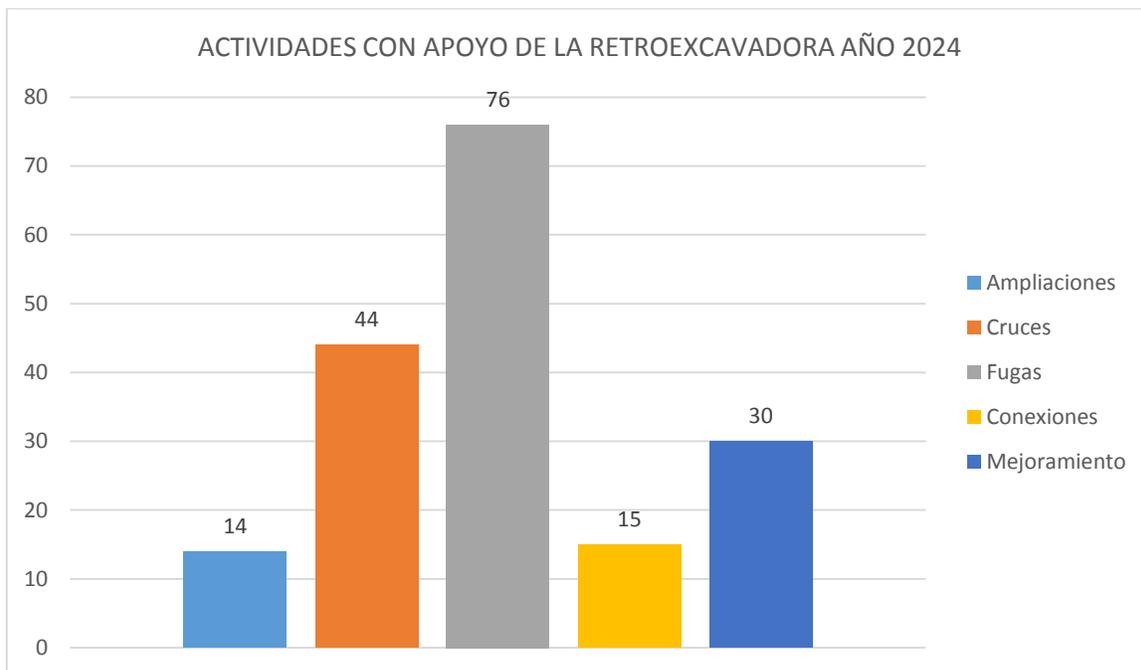
CONEXIONES TOTALES POR MUNICIPIO AÑO 2024



Actividades realizadas con apoyo de retroexcavadora:

EMAPET cuenta con una retroexcavadora dentro de su maquinaria y equipo. El apoyo de esta máquina viene a mejorar los tiempos en las diferentes actividades que requiere de su utilización. La retroexcavadora es utilizada por el departamento técnico de agua potable en actividades tales como ampliaciones de red, cruces de calle y descubrimiento de tubos para reparación de fuga entre otros.

ACTIVIDADES REALIZADAS CON APOYO DE LA RETROEXCAVADORA DURANTE EL AÑO 2024					
	Ampliaciones de Red	Cruces de Calle	Fugas	Conexiones	Mejoramiento de Redes
Enero	2	6	5	0	0
Febrero	1	0	7	2	0
Marzo	2	6	13	3	0
Abril	1	8	4	3	0
Mayo	0	1	2	0	10
Junio	0	1	7	1	4
Julio	0	1	8	3	6
Agosto	0	5	4	2	5
Septiembre	4	4	4	0	1
Octubre	1	5	8	1	0
Noviembre	1	3	6	0	3
Diciembre	2	4	8	0	1
TOTAL	14	44	76	15	30



Actividades realizadas por personal de emergencia:

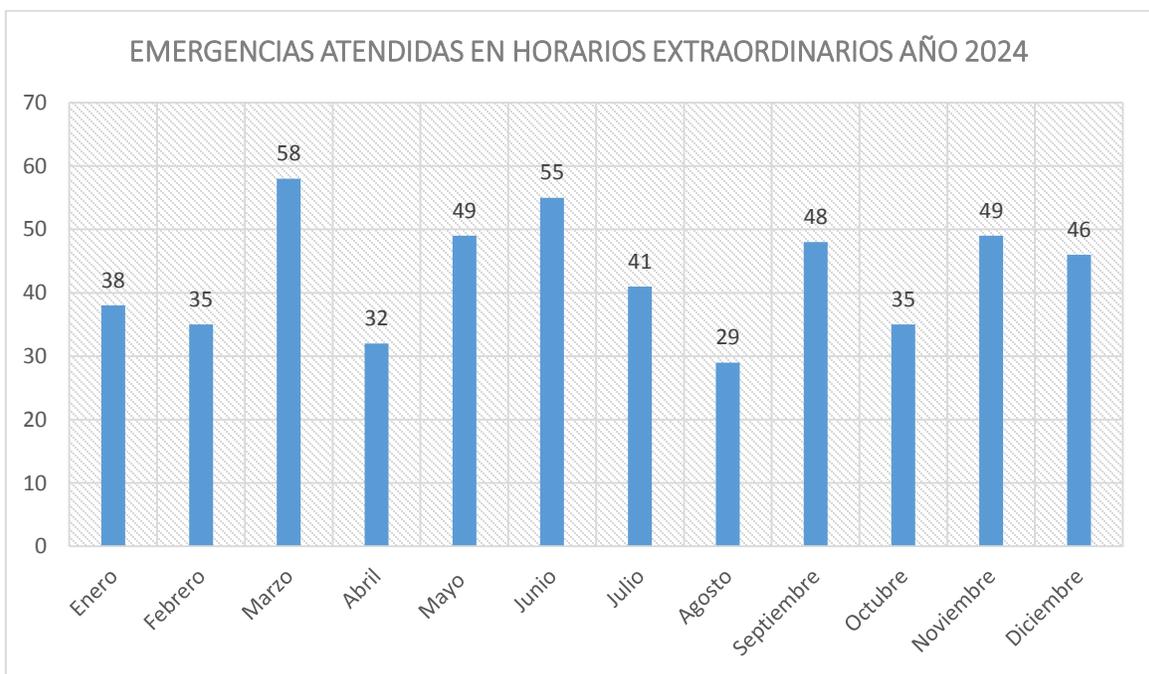
La naturaleza de la empresa EMAPET hace necesario que existan turnos de emergencia para cubrir trabajos en tiempos extraordinarios. Los trabajos que se dan fuera de horario laboral, es decir, después de las 4 de la tarde, sábado y domingo, así como en feriados y asuetos; son cubiertos por personal de turno que está al llamado para atender dichas emergencias.

En los siguientes cuadros y gráficas se resume esta actividad tan importante en el departamento técnico de agua potable.

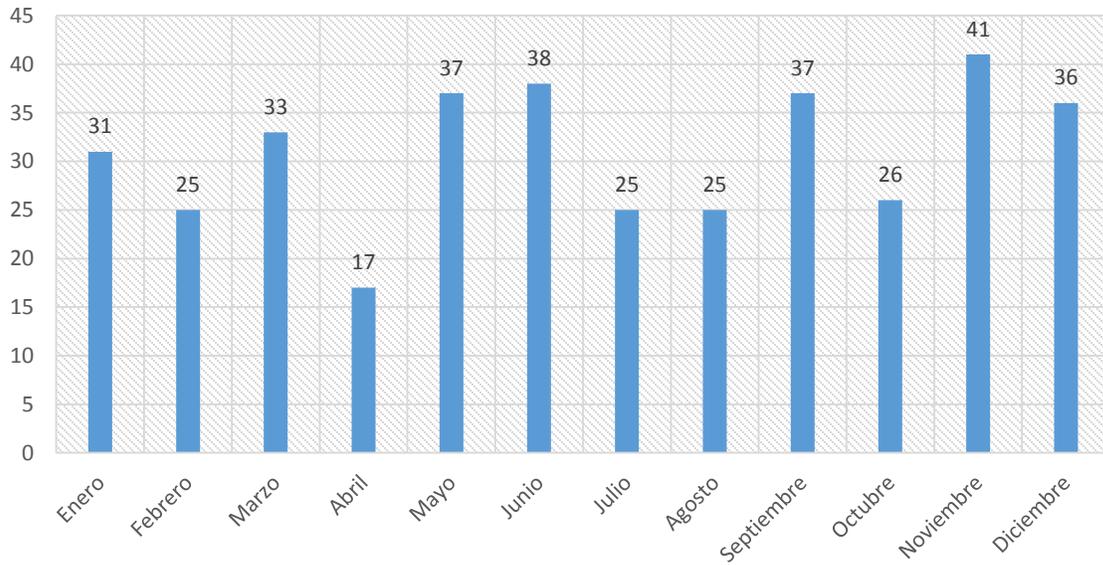
EMERGENCIAS ATENDIDAS POR EL PERSONAL DE TURNO DEL DEPARTAMENTO TÉCNICO DE AGUA POTABLE DURANTE EL AÑO 2024

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Fugas en red principal	14	13	11	8	10	18	13	13	20	9	21	18
Fugas en acometida	14	8	16	7	19	18	22	10	15	13	17	14
Fugas en medidor	3	4	6	2	8	2	0	2	2	4	3	4
Ampliaciones de red	0	0	1	2	0	2	0	1	0	0	1	2
Cruces de calle	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
Conexiones	0	1	10	1	0	1	1	0	0	1	1	0
Mantenimientos en pozos	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1
Estaciones de bombeo	2	2	7	0	1	2	3	0	8	2	3	4
Distribución de agua	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Otros	4	6	3	11	10	10	1	2	2	6	2	3
TOTAL	38	35	58	32	49	55	41	29	48	35	49	46

En el año 2024, el Departamento técnico de agua potable realizó 515 trabajos de emergencia con un promedio total de 144.38 horas extras trabajadas por mes.



FUGAS REPARADAS POR PERSONAL DE EMERGENCIA 2024



HORAS EXTRAS TRABAJADAS AÑO 2024

